

# Newsletter

## Psychosoziale Dienste



### Psychosoziale Versorgung, besondere Maßnahmen Covid 19

#### HARTBERG FÜRSTENFELD GRAZ-UMGEBUNG-SÜD

#### SÜDOSTSTEIERMARK

Sehr geehrte Frau Bürgermeisterin, sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die aktuelle Situation in Österreich erfordert es zum Schutz unserer KlientInnen und unserer Gesundheit den Großteil unserer Einrichtungen für persönliche Kontakte derzeit geschlossen zu halten. Vor allem für Menschen mit psychischen Erkrankungen und psychosozialen Problemen, die regelmäßig persönliche Beratung und Betreuung erhalten, sich uns anvertrauen und sich in einer schwierigen Phase ihres Lebens befinden, mit ihren Familien auf engem Raum zusammen leben und im Moment in ihrer Bewegungsfreiheit stark eingeschränkt sind, stellt die derzeitige Ausnahmesituation eine entsprechende Herausforderung dar. Ein rasches Handeln und die Erstellung eines Maßnahmenplanes ermöglichen es, unsere Beratungsleistungen und Angebote über das **PSD-Hilfetelefon** zur Verfügung zu stellen und sie zu erreichen.

### PSD Hilfetelefon



0316 / 813181 4444

[psd.hilfe@hilfswerk-steiermark.at](mailto:psd.hilfe@hilfswerk-steiermark.at)

Mit **17.3.2020** haben wir für Menschen, welche Unterstützung, Beratung und Informationen benötigen und für unsere KlientInnen ein PSD-Hilfetelefon, welches von **Mo—Fr von 09:00—21:00 Uhr** (ausgenommen Feiertage) von unseren ExpertInnen besetzt und alle Einrichtungen erreichbar sind.

### Informationen zu psychosozialen Themen

Weiterführende Informationen zu psychosozialen Themen speziell in Zeiten von Covid 19 und Möglichkeiten der Unterstützung finden Sie unter:

<https://www.hilfswerk.at/steiermark/coronavirus/>

### Grazer Telefonkette Covid 19

Als enger Kooperationspartner der Grazer Telefonkette Covid 19 haben wir es uns auch zur Aufgabe gemacht, unsere KlientInnen und Klienten, Kinder und Jugendliche und ältere Personen über Covid 19 regelmäßig zu informieren und sie laufend über Maßnahmen aufzuklären.

<http://www.thisispublichealth.at/telefon-kette/>

### Beratungsstellen



All unsere Beratungsstellen wie:

- **Psychosoziale Beratungsstellen für Erwachsene**
- **Drogenberatungsstellen**
- **Kinder- und Jugendpsychiatrisches Zentrum**
- **SOPHA—sozialpsychiatrische Hilfe im Alter (vormals GPD)**

sind für telefonische Beratungen, Beratungen per WhatsApp oder Videotelefonie geöffnet und unsere MitarbeiterInnen betreuen sehr intensiv unsere Klientinnen und Klienten.

Psychotherapie, Rechtsberatung und fachärztliche Behandlung sind ebenfalls mit Rufbereitschaft und Hintergrundbereitschaft abgedeckt.

**Beratungen wurden gut angenommen. Es kam kaum zu Krisen, auch zu keinen häuslichen Gewaltdelikten, bei welchen die Polizei einschreiten musste. Vorrangiges Thema bei älteren Personen ist die Einsamkeit.**

## MSB, Tagesstrukturen und Wohnen

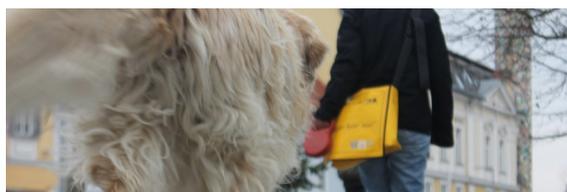


Über unsere MitarbeiterInnen der **Mobilen Sozialpsychiatrischen Betreuung (MSB)** werden all unsere KlientInnen ebenfalls telefonisch betreut. Wichtige Besorgungen, welche zur Lebensführung der KlientInnen erforderlich sind, werden mobil unter allen Schutzbestimmungen durchgeführt.

Die **Tagesstrukturen** als Beschäftigungstherapieeinrichtung versorgen unsere KlientInnen ebenfalls telefonisch, aber auch mit Werkmaterialien und Trainingsmaterial welches den KlientInnen nachhause zugestellt wird.

Der **Wohnbereich Vollzeitbetreutes Wohnen** ist geöffnet und aufgrund der zusätzlich anfallenden Arbeit werden Sie von KollegInnen anderer PSD Einrichtungen unterstützt.

## Jugendarbeit



Unsere Jugendarbeit—Jugendzentren und Streetwork versorgt, betreut und informiert Jugendliche in Form von virtuellen Öffnungszeiten. Beratungsgespräche erfolgen über Telefon, WhatsApp. Informationen über Facebook und Instagram, ein Chatchanel wurde eingerichtet und hier können sich mehrere Jugendliche im virtuellen Raum mit den JugendarbeiterInnen „treffen“.

**Die Themen der Jugendlichen sind Isolation, Schule (schaffe ich das Schuljahr, kann ich meine Lehre abschließen, wer lernt mit mir), familiäre Probleme, Freunde können nicht getroffen werden.....**

Herausgeber und Medieninhaber:  
Psychosoziale Dienste Hilfswerk Steiermark GmbH  
Bindergasse 5, 8330 Feldbach

## Fazit und Vorausschau

Wir dürfen Ihnen berichten, dass all unsere Beratungs– Behandlungs– und Betreuungsleistungen aufrecht erhalten sind und angeboten werden, eben in einer etwas anderen Form, damit wir unsere KlientInnen und Jugendlichen gut versorgen können. Gerade jetzt aber sind wir sehr bemüht, nochmals auf alle Schutz– und Hygienebestimmungen und Regelungen zu Covid 19 hinzuweisen. Denn die Zeit der Isolation und damit einhergehenden ev. auftretenden Problematiken ist noch nicht vorbei und wir sind bemüht zu vermitteln, dass trotz Lockerung der Regelungen seitens der Bundesregierung es zu keinen individuellen Lockerungen bei Schutzmaßnahmen kommen soll. Daher werden wir auch ab **16.4.2020** wieder ermöglichen „**Persönliche Kontakte unter besonderen Schutzmaßnahmen**“ anbieten zu können. D.h. in Krisenfällen und bei unmittelbaren Bedarf und einem umfassenden Abklärungsprozedere werden wir wieder persönliche Kontakte unseren Klientinnen und Jugendlichen anbieten können. Zum Schutz der KlientInnen und unserer MitarbeiterInnen werden nun von unseren Tagesstrukturen Mundschutzmasken hergestellt, welche unseren KlientInnen kostenlos zur Verfügung gestellt werden.



Wir hoffen Ihnen hiermit einen kurzen Überblick gegeben zu haben!

**Wir wünschen Ihnen, Ihren Familien und MitarbeiterInnen**

**Frohe Ostern und bleiben Sie gesund!**